

## Služba: Internetové připojení

RAKONET s.r.o.  
Nepomucká 1232/215  
32600 Plzeň  
IČ: 27447774 DIČ: CZ27447774

## Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### 1. Služba Internetové připojení (*alternativně Služba a zařízení*)

- Pevný přístup k Internetu.
- Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.
- Dostupnost jednotlivých tarifů v místě připojení závisí na použitém typu technologie a na zjištěné síle a kvalitě signálu.
- V závislosti na technologii může být uživateli zapůjčeno koncové zařízení, jehož typ, podmínky a cena zapůjčení jsou uvedené ve smlouvě.
- Za příplatek je možné dokoupit službu *Chytré televize* nebo další služby dle nabídky na webu, které ale nejsou součástí základního balíčku služeb.

### Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu [www.rakonet.cz](http://www.rakonet.cz) v sekci Podpora – Dokumenty ke stažení - Technická specifikace internetových sdílených tarifů

Prostředky nápravy pro spotřebitele, pokud dojde k spotřebitel k dispozici v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

1. reklamační řízení u poskytovatele služby
2. v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

### 2. Cena

Cena dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu [www.rakonet.cz](http://www.rakonet.cz) v sekci Podpora – Dokumenty ke stažení – Ceníky služeb.  
Zřízení internetového připojení při podpisu smlouvy na dobu určitou 24 měsíců je zdarma v rámci tzv. zvýhodněné instalace. Při podpisu smlouvy na dobu neurčitou je cena instalace 2000 Kč.

Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna ani zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v exekučním či insolvenčním řízení nebo v osobním bankrotu. Cena bez zvýhodněné instalace je u všech tarifů 2000,- Kč vč. DPH, smlouva na dobu neurčitou a zařízení je zapůjčené.

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná.

#### Standardní instalace obsahuje:

- A) přijímací jednotka a její napájení
- B) doprava technika
- C) 2 hodiny práce technika zahrnující:
  - jeden průraz zdi
  - svedení kabelu na určené místo (netýká se vytváření zákaznické uživatelské sítě)
  - kabel do délky 20 m
  - vypracování smluvních dokumentů
  - nastavení jednotky a odzkoušení funkčnosti služby
- D) předávací rozhraní služby je konektor RJ45 přijímací jednotky
- E) domácí router si zákazník dle nařízení EU2120/2014 vybírá spotřebitel sám, s ohledem na požadované vlastnosti služby mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele; není však povinen využívat zařízení navržené dodavatelem.

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je podepisovaná:

V případě ukončení smluvního vztahu se závazkem zůstává zapůjčené zařízení v majetku poskytovatele a zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit. Zákazníkovi v případě nedodržení závazku uvedeném na smlouvě bude účtována částka 2000 Kč (standardní cena instalace).

Smlouvy bez závazku jsou přímo v režimu Smlouvy na dobu neurčitou s možností výpovědi v libovolném datu po datu uzavření smlouvy.

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců. Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

### 5. Další důležité informace

Na místním trhu působíme již od roku 2006. Naši komunikační síť stále modernizujeme a zvyšujeme její kapacitu a spolehlivost. Ve zkvalitňování služeb pokračujeme i nadále. Díky široké síti poboček Vám dokážeme poskytnout rychlý servis. Týmů našich techniků se pravidelně vzdělávají, aby zajistily dokonalé služby. Své problémy s námi můžete vyřešit osobně přímo na naší pobočce v Rakovníku.

Datum: 1. 1. 2022