

# Základní ceník služby internet

platný od 1. 9. 2024

## Služba internet

Tarif	Měsíční poplatek	Roční poplatek <sup>1</sup>	Veřejná IP adresa	Vzdálený přístup na až 10 zařízení <sup>4</sup>	Bezpečná síť
Mini	290 Kč	3480 Kč	x	30 Kč	29 Kč
Standard	390 Kč	4290 Kč	100 Kč	30 Kč	29 Kč
Comfort	450 Kč	4950 Kč	100 Kč	30 Kč	29 Kč
Exclusive	590 Kč	6490 Kč	50 Kč	Zdarma	Zdarma

## Poplatky za montáž a zařízení

Ceník zařízení	Cena včetně DPH měsíčně / jednorázově
Gigabitový WI-FI 6 router	50 Kč / 1700 Kč

Ceník služeb	Cena včetně DPH
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifu Mini - smlouva na 24 měsíců <sup>2</sup>	500 Kč
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifům Standard a vyšším – smlouva na 24 měsíců <sup>2</sup>	ZDARMA
Montáž - instalace při smlouvě na dobu neurčitou	2000 Kč
Rozšířená instalace – hodinová sazba technika <sup>3</sup>	500 Kč / hodina

### Poznámky:

<sup>1</sup> V případě roční platby zaplatíte za 12 kalendářních měsíců poplatků odpovídající pouze 11 měsíčním poplatkům, neplatí pro tarif Mini.

<sup>2</sup> Platí při uzavření smlouvy na 24 měsíců. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna ani zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v exekucním či insolvenčním řízení nebo v osobním bankrotu. Cena bez zvýhodněné instalace je u všech tarifů 2000 Kč vč. DPH, smlouva na dobu neurčitou a zařízení je zapůjčené.

Montáž (zvýhodněná instalace) = Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace příjmové antény včetně konzole, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20 m a nastavení PC nebo routeru.

<sup>3</sup> Rozšířená instalace = vše nad rámec zvýhodněné instalace - Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace příjmové antény včetně konzole, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20 m a nastavení PC nebo routeru

<sup>4</sup> Vzdálený přístup přes veřejnou IP adresu až na 10 zařízení (PAT - Port Address Translation) například na kamerové systémy, topení, zabezpečovací systémy, chytrou domácnost atp.

## Změna smluvních podmínek

Služba	Cena včetně DPH
Změna tarifu na vyšší u smlouvy na dobu neurčitou a určitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu neurčitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu určitou	Lze až po skončení závazku
Změna smluvních stran u smlouvy na dobu určitou	ZDARMA, se zachováním výše paušálu, doby trvání a podmínek smlouvy

## Servisní práce

Služba	Cena včetně DPH
Servisní zásah v důsledku chyby na straně poskytovatele bez zavinění zákazníka	ZDARMA
Servisní zásah – výjezd technika, nebo marný výjezd technika	200 Kč
Servisní zásah u zákazníka a montážní práce u zákazníka – každá započatá 1 hodina	500 Kč
Servisní zásah a montážní práce u zákazníka mimo pracovní dobu* - každá započatá 1 hodina	1000 Kč

\*Pracovní doba je každý pracovní den od 7:00 do 16:00.

## Ostatní služby

Služba	Cena včetně DPH
Platba za služby v hotovosti na pobočce	50 Kč
Zaslání faktury za poskytnuté služby poštou	30 Kč / faktura
1. elektronická upomínka dlužné částky	ZDARMA
2. a každá další elektronická upomínka dlužné částky	100 Kč / upomínka
Upomínka – odstoupení od smlouvy, odesláno doporučeně	300 Kč
Přerušování služeb (maximálně 6 měsíců za 1 rok)	500 Kč / přerušování

## Instalační materiál

Materiál	Cena včetně DPH
UTP kabel	15 Kč / m
Lišta bílá vkládací 18 mm x 13 mm	25 Kč / m
Konektor RJ45	10 Kč / ks